



Artesana de Clofent

www.adclofent.com

Política de qualitat

ARTESANA DE CLOFENT, SA té com objectiu que la Qualitat dels seus productes siguin un fidel reflex de les expectatives de cada client, assegurant així l'èxit a llarg termini de d'AdC. Per això estableix, assumeix, i difon els següents **principis** que han de ser el punt de referència per tot el personal de la Companyia.

1. La **QUALITAT** en la concepció, disseny, producció i comercialització de cinteria que realitza ARTESANA CLOFENT, SA, és un factor decisiu per mantenir i millorar el nivell de competitivitat aconseguit per l'Empresa.
2. Entenem la Qualitat com el compliment de les **Normes**, les **Especificacions Contractuals** i la satisfacció dels nostres **CLIENTS** superant les seves Expectatives, posant especial atenció a la Seguretat i el Medi Ambient.
3. La qualitat és tasca comú a **TOTES LES PERSONES DE L'EMPRESA. TOT L'EQUIP** és responsable de la qualitat del seu propi treball. Aquesta idea estarà present en qualsevol etapa de la materialització dels Contractes amb els nostres Clients
4. L'empresa facilitarà la **Formació**, els **Mitjans** i la **Competència** necessària al seu personal, per que totes les seves activitats puguin realitzar-se amb el nivell òptim de competència i amb un esperit de **MILLORA CONTINUA**.

La Direcció de l'Empresa es compromet a impulsar el compliment d'aquests principis, fixant **OBJECTIUS ANUALS** de millora de la qualitat, i comprovant el seu compliment mitjançant accions d' Auditoria i revisió per la direcció.

Signat:

Roser Clofent

Gerent