

Política de calidad

ARTESANA DE CLOFENT, SA tiene como objetivo que la Calidad de sus productos sea un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de AdC. Por eso establece, asume y divulga los siguientes **principios** que deben ser el punto de referencia para todo el personal de la Compañía.

1. La **CALIDAD** en la concepción, diseño, producción y comercialización de cintería que realiza ARTESANA DE CLOFENT, SA, es un factor decisivo para mantener y mejorar el nivel de competitividad conseguido por la Empresa.
2. Entendemos la Calidad como el cumplimiento de las **Normas**, las **Especificaciones Contractuales** y la satisfacción de nuestros **CLIENTES** superando sus Expectativas, poniendo especial atención a la Seguridad y el Medio Ambiente.
3. La calidad es una tarea común para **TODAS LAS PERSONAS DE LA EMPRESA. TODO EL EQUIPO** es responsable de la calidad de su propio trabajo. Esta idea está presente en cualquier etapa de la materialización de los Contratos con nuestros clientes.
4. La empresa facilitará la **Formación**, los **Medios** y la **Competencia** necesaria a su personal, para que todas sus actividades puedan realizarse con un nivel óptimo de competencia y con un espíritu de **MEJORA CONTINUA**.

La Dirección de la Empresa se compromete a impulsar el cumplimiento de estos principios, fijando **OBJETIVOS ANUALES** de mejora de la calidad, y comprobando su cumplimiento mediante acciones de Auditoría y revisión por parte de la dirección.

Firmado:



Roser Clofent

Gerente